



Privacyverklaring van Cultureel Centrum Den Heuvel en Streektheater Den Heuvel

In deze privacyverklaring leest u alles over de manier waarop uw persoonsgegevens worden verzameld en met welk doel. De privacyverklaring is aan wijzigingen onderhevig, door bijvoorbeeld veranderingen in de wet. Wij raden u dan ook aan deze met enige regelmaat na te lezen. Wij verwerken ook persoonsgegevens via onze website en willen u hierover graag duidelijk en transparant informeren. In dit privacy statement vindt u het antwoord op de belangrijkste vragen over de verwerking van persoonsgegevens.

Ons privacybeleid is van toepassing op alle persoonsgegevens die Den Heuvel verwerkt van haar vrijwilligers, medewerkers, docenten, organisatoren en huurders alsmede bezoekers aan een van deze activiteiten.

Wat zijn persoonsgegevens

Dat zijn gegevens die iets over u zeggen. Bijvoorbeeld uw naam, adres, leeftijd. Wanneer deze gegevens naar u herleid kunnen worden spreken we over persoonsgegevens. Bijvoorbeeld uw adres of e-mailadres. Maar bijvoorbeeld ook uw voornaam samen met uw geboortedatum. Wanneer anderen die persoonsgegevens hebben, moeten ze daar zorgvuldig mee omgaan. Ook foto's en video's worden gezien als persoonsgegevens.

Welke gegevens verwerkt Den Heuvel en met welk doel?

Wij verwerken persoonsgegevens van medewerkers, vrijwilligers (a) en huurders (b) alsmede personen die via de site een aankoop doen (c) (Theaterkaartje) of zich inschrijven voor de nieuwsbrief of een activiteit.

We verwerken de volgende persoonsgegevens:

Naam

Adres

Postcode en woonplaats

Telefoonnummer

E-mailadres

Geboorte datum (alleen medewerkers en vrijwilligers)

Deze gegevens gebruiken wij om (a) dienstroosters, informatie en wijzigingen te versturen, (b) bevestigingen en contracten te versturen en (c) u te informeren over uw aankoop, het laatste (theater)nieuws of wijzigingen in voorstellingen waarvoor u reeds een kaartje heeft gekocht. Voor de nieuwsbrief kunt u zich ten allen tijden uitschrijven zonder opgaaf van reden. Uw gegevens worden dan niet langer voor dit doel bewaard.

Wie heeft toegang tot deze gegevens?

Binnen de organisatie hebben de beheerder, de assistent-beheerder, onze websitebeheerder en PR-medewerker toegang tot de gegevens



Delen of verkopen jullie mijn gegevens met andere organisaties?

Nee, dat doen we niet.

Hoe gaan jullie met mijn persoonsgegevens om?

Uw persoonsgegevens worden zorgvuldig bewaard en niet langer dan noodzakelijk is voor normaal gebruik voor het doel waarvoor ze worden verwerkt. Wij doen ons uiterste best om uw gegevens veilig te verwerken, met als doel om ongeautoriseerde toegang tot gegevens of bekendmaking van gegevens te voorkomen, de accuraatheid van gegevens te behouden, en het juiste gebruik van gegevens zeker te stellen. Hiervoor hebben wij fysieke, elektronische en organisatorische beheermaatregelen getroffen om de informatie die wij online verzamelen te beschermen en beveiligen, zoals versleuteling van het dataverkeer, een virusscanner en firewall.

Hoe lang worden de persoonsgegevens bewaard?

Den Heuvel houdt uw gegevens in het bestand om u op de hoogte te kunnen houden van de ontwikkelingen binnen Den Heuvel of belangrijke wijzigingen in het dagelijks gebruik. Wilt u uw gegevens verwijderd hebben, laat het ons weten via de mail: info@denheuvel.org en wij zullen deze verwijderen.

Gebruikt Den Heuvel gegevens voor een ander doel dan waarvoor ze oorspronkelijk verwerkt waren?

Nee, dat doen we niet.

Welke regels gelden bij de verwerking van persoonsgegevens?

Bij de verwerking van persoonsgegevens zijn wij gebonden aan de daarvoor geldende wet- en regelgeving.

Hoe gaat Den Heuvel om met foto's?

Tijdens bepaalde evenementen of activiteiten worden er soms foto's gemaakt. Een foto van iemand, die herkenbaar op de foto staat, is een persoonsgegeven van die persoon. In sommige gevallen kan een portret bovendien een gevoelig gegeven zijn. Voor onze foto's gebruiken we de grondslag 'gerechtvaardigd belang'. We maken een afweging tussen het belang van onze site en het privacybelang van de betrokkene/geportretteerde. We mogen dus wel portretten maken, zolang deze niet te veel het privacybelang van de geportretteerde schaden. Als we de grondslag gerechtvaardigd belang niet kunnen gebruiken dan vallen we terug op de grondslag toestemming waarin de gefotografeerde persoon toestemming geeft om de foto te gebruiken.

Verstrekken jullie andere partijen persoonsgegevens?

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan andere partijen.



Cookies

Cookies zijn kleine bestanden die aanbieders van websites op de apparatuur van een bezoeker plaatsen, bijvoorbeeld op een computer, telefoon of tablet. Met cookies kan informatie worden verzameld of opgeslagen over het websitebezoek of over (het apparaat van) de gebruiker. Als de cookies ook bij bezoek aan een andere website kunnen worden uitgelezen, zijn het zogeheten tracking cookies. Met deze cookies kunnen organisaties het surfgedrag van mensen door de tijd heen volgen. Uit de informatie over bezochte websites kunnen persoonlijke interesses worden afgeleid. Daarmee kunnen organisaties hun websitebezoekers bijvoorbeeld gerichte advertenties tonen. Tracking cookies maken het mogelijk om profielen van mensen op te stellen en hen anders te behandelen.

Voor welke doeleinden gebruiken jullie cookies?

Wij gebruiken géén tracking cookies, maar wel functionele cookies. Hiermee zorgen we ervoor dat de website naar behoren werkt, bijvoorbeeld door het onthouden van informatie die je invult op de verschillende pagina's, zodat je niet steeds al je gegevens opnieuw hoeft in te vullen

Welke persoonsgegevens verwerken jullie met cookies?

Wij verwerken geen persoonsgegevens via cookies.

Hoe gebruiken jullie cookies voor statistieken?

We gebruiken Google Analytics om statistieken te verzamelen over het bezoek aan onze website. Hiertoe hebben we een bewerkersovereenkomst met Google gesloten. In de uitwisseling van gegevens met Google hebben we het laatste octet van het IP-adres gemaskeerd zodat je exacte IP adres onbekend blijft. Ook hebben we 'gegevens delen' uitgezet. We maken geen gebruik andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies.

Waar kan ik terecht met een vraag of klacht?

Voor vragen of klachten over de verwerking van persoonsgegevens door ons kun je contact opnemen via de mail: info@denheuvel.org.